

AHPACEG EM PAUTA

Informativo da Associação dos Hospitais Privados
de Alta Complexidade do Estado de Goiás

Boas Práticas e Segurança do Paciente



Criado em agosto de 2014 pela Ahpaceg, o Comitê de Boas Práticas e Segurança do Paciente reúne os hospitais associados, OAB/GO, Secretaria Estadual de Saúde, compradores de serviços de saúde e órgãos de defesa do consumidor e visa a melhoria contínua da segurança e da qualidade da assistência prestada aos pacientes.

Interiorização

Ipasgo e Ahpaceg vão promover "I Debate sobre Saúde de Alta Complexidade no Interior de Goiás".
Pág. 3

Sigilo Respeitado

Ahpaceg comunica operadoras de planos de saúde que prontuários devem ser auditados nos hospitais.
Pág. 6

Ahpaceg e Anahp

Associações poderão desenvolver ações conjuntas em prol do setor hospitalar.
Pág. 8

Qualidade e segurança em primeiro lugar



Quando se trata de atendimento médico-hospitalar não podemos aceitar meio-termo



A busca constante da excelência, da qualidade e da segurança no atendimento prestado à sociedade pelos nossos associados está na essência de todas as ações da Ahpaceg. Quando reivindicamos o reajuste dos valores pagos aos hospitais pelos convênios, estamos visando a qualidade e a segurança da assistência que vamos oferecer aos nossos pacientes. O mesmo acontece quando ampliamos nossos serviços, reforçamos nosso quadro de pessoal ou adquirimos novos equipamentos para os hospitais.

Entendemos não ser possível falar em um bom hospital sem falar em qualidade, segurança e resolutividade. Esses são critérios fundamentais na assistência à saúde e que a população precisa exigir das unidades que se propõem a prestar esse serviço. Quando se trata de atendimento médico-hospitalar não podemos aceitar meio-termo. Um hospital não pode ser meio seguro, pois a metade que falta pode representar a diferença entre a vida e a morte do paciente.

Para orientar a população nesta busca pela eficiência dos serviços de saúde, criamos o Comitê de Boas Práticas e Segurança do Paciente, um fórum independente que reúne entidades de diferentes setores, mas com um objetivo comum: a defesa da sociedade e da saúde de qualidade.

Acreditamos neste trabalho conjunto para que possamos melhorar a assistência prestada e levar informações aos usuários para que cada paciente possa reconhecer os bons serviços e saber que nem todos os hospitais ou planos de saúde são iguais.



Dr. Haikal Yaspers Helou - Presidente

EXPEDIENTE

Diretoria 2014/2015

Haikal Yaspers Helou

Presidente

Gustavo Gabriel Rassi

1º Vice- Presidente

Ernei de Oliveira Pina

2º Vice- Presidente

Gustavo Suzin Clemente

Tesoureiro

Luiz Mauro de Paula e Souza

1º Secretário

Robério Ferro

2º Secretário

Valney Luiz da Rocha

Diretor de Contratos e Convênios

Quimarques Cassemiro Barros Santos

Diretor de Qualidade

Cláudio Aguiar da Silva Neto

Comissão de Ética

Hospitais Associados

Hospital Amparo

Hospital Anis Rassi

Hospital da Criança

Hospital de Acidentados

Hospital Evangélico Goiano

Hospital Infantil de Campinas

Hospital e Maternidade Jd. América

Hospital Monte Sinai

Hospital Samaritano de Goiânia

Hospital Santa Helena

Hospital Santa Mônica

Hospital São Francisco de Assis

Hospital São Silvestre

Instituto Ortopédico de Goiânia

Ahpaceg em Pauta

Publicação oficial da Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás (Ahpaceg)

Ano 1 N° 2 Outubro 2014

www.ahpaceg.com.br

Rua Teresina, 380, salas 2103/2104, Ed. Evidence Office, Setor Alto de Glória, Goiânia/GO

Fone: (62) 3088 5800

Contato: imprensa@ahpaceg.com.br

Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha MTb 764/JP-GO
Fotos: Ahpaceg e divulgação
Arte: Johnny Cleiber
Impressão: Flex Gráfica

Encontro vai debater o atendimento de alta complexidade no interior de Goiás



Promovido pela Ahpaceg e Ipasgo, o encontro vai reunir representantes de hospitais da capital e do interior e gestores de saúde



O atendimento hospitalar de alta complexidade no interior goiano será debatido em um seminário que a Ahpaceg e o Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (Ipasgo) vão promover no dia 1º de dezembro, em Goiânia.

O encontro será realizado no auditório do Maione Hotel - Avenida 1ª Radial, no Setor Pedro Ludovico - e vai reunir diretores do Ipasgo, a diretoria e associados da Ahpaceg, o secretário Estadual de Saúde, Halim Antonio Girade, e representantes de hospitais do interior que prestam atendimento de alta complexidade.

Estão convidados para o "I Debate sobre Saúde de Alta Complexidade no Interior de Goiás", diretores de hospitais de Catalão, Ceres, Formosa, Jataí, Rio Verde e São Luís de Montes Belos.

Os convites foram feitos durante visitas do presidente da Ahpaceg, Haikal Helou; do presidente do Ipasgo, Francisco Taveira Neto, e do diretor do instituto, Sebastião Ferro, aos hospitais.

Um dos objetivos deste encontro é estreitar o relacionamento entre o Ipasgo, a Ahpaceg e os hospitais de alta complexidade do interior, visando melhorar a assistência à população nestas cidades e região. A intenção é que esses atendimentos sejam feitos nos municípios e que apenas os casos que não possam ser atendidos no interior sejam encaminhados a Goiânia.

Quando for necessária a transferência do paciente para a capital, a regulação será feita pelo Ipasgo.

Hospitais convidados

Para esse "I Debate sobre Saúde de Alta Complexidade no Interior de Goiás" foram convidados os seguintes hospitais:

- Hospital Nasr Faiad (Catalão)
- Hospital São Nicolau (Catalão)
- Intervida (Ceres)
- Imec (Ceres)
- Hospital São Camilo (Formosa)
- Hospital Padre Thiago (Jataí)
- Hospital Presbiteriano Dr. Gordon (Rio Verde)
- Hospital Santa Terezinha (Rio Verde)
- Hospital Vital (São Luís de Montes Belos)

MÚLTIPLAS ESPECIALIDADES E UM PRONTO SOCORRO 24h QUE PODE SER O SEU AMPARO



- ✓ ATENDIMENTO 24h
- ✓ ECODOPPLER CARDIOGRAMA
- ✓ ECODOPPLER VASCULAR
- ✓ ELETROCARDIOGRAFIA
- ✓ ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- ✓ ENDOSCOPIA UROLÓGICA
- ✓ HOLTER 24h
- ✓ HEMODINÂMICA
- ✓ LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
- ✓ LABORATÓRIO ANATOMIA PATOLOGIA
- ✓ LASER
- ✓ LITOTRIPSIA

- ✓ MONITORIZAÇÃO DE PRESSÃO (MAPA)
- ✓ PROVA DE FUNÇÃO PULMONAR
- ✓ PRONTO SOCORRO
- ✓ RADIOLOGIA
- ✓ RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
- ✓ TESTE ERGOMÉTRICO
- ✓ TOMOGRAFIA MULTISLICE
- ✓ ULTRA-SONOGRAFIA
- ✓ URODINÂMICA
- ✓ VÍDEO CIRURGIA
- ✓ URGÊNCIAS
- ✓ UTI

MÚLTIPLAS ESPECIALIDADES



O HOSPITAL AMPARO TEM O MELHOR SELO DE QUALIDADE AHPACEG, O SELO PLATINA

www.hospitalamparo.com.br

Avenida T 5, Q.122, 271, Lt 6, Setor Bueno, Goiânia - Goiás - CEP: 74230-045
Fone: (62) 3240-7100 | contato@hospitalamparo.com.br

ATENDIMENTO E EXAMES



Ahpacég cria Comitê de Boas Práticas e Segurança do Paciente

“

Criado em agosto de 2014, o comitê reúne os hospitais associados, OAB/GO, compradores de serviços de saúde e órgãos de defesa do consumidor

”



Comitê: trabalho conjunto em prol do paciente

Com o objetivo de definir uma política de ações que proporcione a melhoria contínua da segurança e da qualidade da assistência prestada aos pacientes, a Ahpaceg criou o Comitê de Boas Práticas e Segurança do Paciente. Já em ação, o novo comitê conta com a participação dos associados da Ahpaceg, das Comissões de Direito do Consumidor e de Direito Médico, Sanitário e Defesa da Saúde da seção goiana da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB/GO), do Instituto Brasileiro de Estudo e Defesa das Relações de Consumo (Ibedec), dos Procons Estadual e Municipal de Goiânia e da Secretaria Estadual de Saúde.

Participam também a Unimed Goiânia e o Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (Ipasgo), dois dos maiores compradores de serviços de saúde em Goiás, que juntos contam com cerca de 1 milhão de usuários. A primeira reunião do comitê aconteceu no dia 5 de agosto, na sede da Ahpaceg, em Goiânia.

Os participantes foram unânimes ao afirmar que transparência e informação são fundamentais para a boa relação entre o paciente, os prestadores de serviços de saúde e as operadoras de planos de saúde. Segundo eles, o paciente bem informado saberá cobrar seus direitos, cumprir seus deveres, escolher

o hospital mais seguro, buscar maior resolutividade e exigir melhor atendimento. “E o comitê vai trabalhar para melhorar a transparência nesta relação”, afirmou o presidente da Ahpaceg, Haikal Helou, idealizador da reunião inédita em Goiás, que colocou lado a lado representantes dos hospitais, dos consumidores/pacientes e das operadoras de planos de saúde. Haikal Helou está confiante que o trabalho do comitê trará muitos ganhos à sociedade com a melhoria dos serviços de saúde em Goiás.

Entidades diferentes com o mesmo objetivo



Entidades unidas: em busca da melhoria da assistência

Para Sinair Fernandes, que representou a Unimed Goiânia na reunião de instalação do Comitê de Boas Práticas e Segurança do Paciente, o grupo reúne instituições diferentes, mas todas com a mesma proposta: melhorar a qualidade do atendimento ao paciente. O advogado Washington Luiz dos Reis, da Comissão de Direito do Consumidor da OAB; o presidente do Ibedec, Wilson Cesar Rascovit, e os representantes do Procon Estadual, Dário Augusto Silva e André Luiz Santos, observaram que as ações do comitê devem contribuir para reduzir os conflitos entre pacientes, hospitais e planos de saúde.

Os advogados Bernardo Teles e Ana Lúcia Boaventura, da Comissão de Direito Médico, Sanitário e Defesa da Saúde da OAB, acrescentaram que ao levar informação ao paciente, o comitê vai ajudar a diminuir demandas judiciais na área da saúde e, conseqüentemente, melhorar a assistência prestada à população.

Trabalho do comitê visa beneficiar a sociedade

O presidente da Ahpaceg, Haikal Helou, ressalta que a criação do Comitê de Boas Práticas e Segurança do Paciente faz parte da política de qualidade da Associação, que visa sempre oferecer aos pacientes o melhor atendimento, com maior resolutividade e segurança. Para ele, a ação conjunta com a regional da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB/GO), o Instituto Brasileiro de Estudo e Defesa das Relações de Consumo (Ibedec), Ibedec, Procons e a parceria com as operadoras de planos de saúde vão fortalecer esse trabalho da Ahpaceg e a maior beneficiada será a sociedade.

Na segunda reunião do comitê, realizada ainda em agosto na sede da OAB/GO, foi aprovado que os órgãos de defesa do

consumidor farão um levantamento das principais queixas de usuários de serviços de saúde e que a Ahpaceg apresentará indicadores da qualidade e da segurança da assistência hospitalar, como os índices de infecção hospitalar. Essas informações vão subsidiar futuras ações do comitê.

Em relação aos índices de infecção, por exemplo, a divulgação também deve contribuir para que o paciente possa fazer uma comparação entre os hospitais, conferir os índices internacionais e optar pela unidade que lhe oferece maior segurança. Para Haikal Helou, essa divulgação vai dar maior transparência aos serviços prestados pelos associados.

“

A criação do comitê faz parte da política de qualidade da saúde proposta e defendida pela Ahpaceg

”

Comitê deve divulgar ranking dos planos de saúde



Uma das ações do Comitê de Boas Práticas e Segurança do Paciente será a divulgação de um ranking dos planos de saúde, para orientar os pacientes na hora da contratação deste serviço. Com a classificação dos planos, o usuário poderá escolher, por exemplo, aquele com melhor cobertura e que respeita os contratos firmados.

A classificação dos planos seguirá critérios técnicos, como a classificação dos hospitais já feita pela Ahpaceg. O comitê também deverá elaborar um manual para orientar os pacientes sobre segurança hospitalar.

20 anos
DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO HOSPITALAR

Hpt®

Saiba porque mais de 80 Hospitais escolheram nossos serviços

São mais de **40 módulos**, que atendem as diversas áreas de um **hospital**, **clínica** ou **consultório**, oferecendo serviços de qualidade.

62 3091-1292

HPTGESTAOHOSPITALAR.com.br
Tecnologia a serviço da saúde

SUPOORTE VIA FONE, CHAT E PRESENCIAL
comercial@hptgestaohospitalar.com.br

HOSPITAL DE NEUROLOGIA
SANTA MÔNICA

*Atendimento com qualidade e segurança:
nossa marca e nosso compromisso*

Onde estar bem, faz bem!

(62) 3282-8000
contato@hsmonica.com.br

www.hsmonica.com.br

Prontuários médicos devem ser auditados nos hospitais

“

Novo parecer do Conselho Regional de Medicina de Goiás reforça a proibição de retirada dos prontuários das unidades de saúde

”

Os prontuários dos pacientes devem ser auditados nos hospitais, não sendo permitida aos médicos auditores a retirada destes documentos ou mesmo de cópias deles das instituições assistenciais. É o que diz o Parecer número 11/2014, do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (Cremego), aprovado em julho de 2014.

De acordo com o parecer, o auditor tem o direito de acessar essa documentação, mas in loco. Esse posicionamento do Cremego reafirma uma determinação de outros pareceres do Regional, datados de 2002 e de 2009, e reforça também a decisão do Conselho Federal de Medicina, que veda a retirada dos prontuários das instituições assistenciais.

O novo parecer do Cremego também afirma que o prontuário do paciente, independentemente da forma ou meio em que seus dados são registrados e armazenados, é propriedade física da instituição onde o mesmo é assistido.



As informações contidas no prontuário, segundo o parecer, pertencem ao paciente, para quem devem estar permanentemente disponíveis e só podem ser divulgadas com sua autorização ou a de seu responsável, se for o caso, ou por dever legal ou justa causa.

Ahpaceg notifica operadoras sobre proibição

Ciente da proibição da retirada dos prontuários das unidades de saúde, a Ahpaceg notificou as operadoras e compradores de serviços de saúde que, a partir de dezembro deste ano, todas as auditorias nos hospitais associados deverão ser feitas in loco. Os hospitais vão disponibilizar espaços adequados

para o trabalho dos médicos auditores, que terão acesso aos prontuários solicitados, mas não poderão retirar esses documentos nem qualquer cópia deles da unidade.

Além de assegurar o cumprimento das determinações dos Conselhos Federal e Regional de Medicina, o respeito ao

Código de Ética Médica e proteção de dados sigilosos do paciente, a medida deve também agilizar e dar maior transparência ao processo de auditoria. As operadoras foram notificadas em setembro e tiveram um prazo de três meses para se adequarem.

Prontuário deve ser completo e de fácil interpretação

Os médicos devem ficar atentos às normas para o preenchimento do prontuário do paciente, que deve conter os dados clínicos necessários para a boa condução do caso e ser preenchido, em cada avaliação, em ordem cronológica com data, hora, assinatura e número de registro do profissional no Conselho Regional de Medicina.

A forma de preenchimento do prontuário também deve possibilitar fácil manuseio e interpretação por auditores e autoridades relacionadas ao controle da medicina. De acordo com a Resolução número 2.056/2013, do Conselho Federal de Medicina, que entrou em vigor em maio de 2014, qualquer tratamento administrado ao paciente deve ser justificado pela observação clínica e registrado no

prontuário, que deve ser organizado de modo a permitir fácil leitura e interpretação por médicos e outros profissionais que o manuseiem e contemplar a anamnese, folhas de prescrição e de evolução exclusiva para médicos e enfermeiros e folhas de assentamento evolutivo comum para os demais profissionais que intervenham na assistência.

Eleito em outubro, Haikal Helou reassumiu a presidência da Ahpaceg

“

Ex-presidente da Associação, o médico Haikal Helou reassumiu a presidência em outubro para a gestão 2014/2015

”

A diretoria da Ahpaceg, que estará à frente da entidade na gestão 2014/2015, foi eleita por unanimidade em assembleia realizada no dia 1º de outubro. Haikal Helou, que já presidiu a Associação e vinha respondendo interinamente pela presidência, foi eleito presidente.

Ele reafirmou o compromisso de dar sequência e ampliar o trabalho que vinha sendo desenvolvido pela diretoria visando o fortalecimento institucional da Ahpaceg e a melhoria contínua da segurança e da qualidade dos serviços prestados pelos hospitais associados.

O ex-presidente Gustavo Gabriel Rassi foi eleito 1º vice-presidente. Ele deixou a presidência sob elogios e agradecimentos

dos colegas, que ressaltaram sua atuação para a consolidação do trabalho da Ahpaceg, a coesão do grupo associado, a busca da excelência dos serviços prestados e a melhoria do relacionamento com os convênios.

Gustavo Gabriel Rassi agradeceu aos colegas e ressaltou a importância do trabalho em grupo para o fortalecimento da Ahpaceg e dos hospitais associados. “Devemos avaliar o que cada um pode fazer pela Ahpaceg e compartilhar as experiências de sucesso em nossos hospitais para que todos possamos crescer”, disse.

Conheça a diretoria da Ahpaceg (2014/2015)



Presidente
Haikal Yaspers Helou



1º vice-presidente
Gustavo Gabriel Rassi



2º vice-presidente
Enei de Oliveira Pina



Tesoureiro
Gustavo Suzin Clemente



1º secretário
Luiz Mauro de Paula e Souza



2º secretário
Robério Ferro



Diretor de Contratos e Convênios
Valney Luiz da Rocha



Diretor de Qualidade
Quimarkes Cassemiro Barros Santos

Reuniões da Ahpaceg têm novo horário e formato

As reuniões semanais da Ahpaceg estão sendo realizadas em um novo formato e novo horário e os resultados desta mudança já podem ser percebidos por meio do crescente aumento da participação dos hospitais nestes encontros, que acontecem toda quarta-feira, na sede da Associação. As reuniões, antes agendadas para as 14 horas, passaram a ter início às 14h30.

As assembleias para a discussão de temas do dia a dia dos

hospitais agora são intercaladas com reuniões de planejamento de estratégias e ações voltadas para a melhoria do setor hospitalar. Também foi criado um grupo de trabalho formado por administradores dos hospitais associados. Em reuniões quinzenais, o grupo debate assuntos de interesse dos hospitais e compartilha boas práticas, o que contribui para o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelos associados.

Associações em busca da excelência no atendimento ao paciente



Com objetivos comuns, Ahpacég e Anahp poderão desenvolver ações conjuntas em prol do setor hospitalar



Duas instituições representativas do setor hospitalar, que funcionam em escalas diferentes, mas com um objetivo comum: a busca da qualidade e da excelência no atendimento aos pacientes. Assim, o assessor de Relações Parlamentares da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), Luiz Felipe Costamilan, e o presidente da Ahpacég, Haikal Helou, definiram o trabalho desenvolvido pelas associações.

Luiz Felipe visitou a Ahpacég, no dia 24 de setembro, e observou que a Associação e a Anahp têm objetivos comuns e há possibilidade de desenvolverem ações conjuntas em prol do setor hospitalar. O assessor reuniu-se com diretores e associados, conheceu um pouco do trabalho da Ahpacég e falou sobre o funcionamento da Anahp, entidade com grande destaque nacional na representatividade do setor hospitalar.

A Anahp, que em 2013 inaugurou um escritório em Brasília e ampliou sua atuação junto ao Congresso Nacional, aos Ministérios e órgãos reguladores da área da saúde, tem três grandes eixos de atuação: de relações corporativas, estratégico e de inovação e gestão.

Uma das ações desenvolvidas, segundo Luiz Felipe, é voltada para a melhoria das práticas assistenciais, de gestão de pessoas e de sustentabilidade. “Temos grupos de trabalho que avaliam e buscam as melhores práticas”, disse, ressaltando que as informações são compartilhadas entre os associados.

O presidente da Ahpacég elogiou o trabalho da Anahp e a importância desta busca da excelência na assistência à saúde. “Essa também é a meta da Ahpacég”, afirmou Haikal Helou. Em novembro, associados da Ahpacég visitaram hospitais associados da Anahp em Curitiba (PR), dando início a um intercâmbio de informações entre as associações.



Luiz Felipe Costamilan (esq.): aproximação entre a Anahp e Ahpacég

A informação no combate ao ebola

Ao participar, no dia 16 de outubro, da apresentação do Plano de Contingência do Ebola, elaborado pela Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, o presidente da Ahpacég, Haikal Helou, ressaltou que a principal preocupação da Associação é com o pânico e a discriminação que possam ser gerados diante de casos suspeitos da doença. Ele solicitou à secretaria a intensificação de campanhas educativas sobre a doença e de orientações para a busca de atendimento em casos suspeitos de contaminação. “Para evitar esse pânico, precisamos de treinamentos e esclarecimentos, inclusive dos profissionais de saúde dos hospitais privados”, afirmou.



Hospital Evangélico Goiano

O Hospital Evangélico Goiano está investindo em tecnologia de ponta para que você tenha tranquilidade e segurança quando precisar da gente.



Estamos fazendo um novo hospital para você!

Telefones: (62) 3099-9000 | (62) 3099-9010

Praça James Farstone, nº 60, Centro, Anápolis (GO) CEP 75.020-390

www.heg.com.br contato@heg.com.br