

## Compromisso

Classificação foi definida depois de muito trabalho em equipe

7

## Requisitos

Hospitais são avaliados em mais de 200 itens, em todos os setores

3

## Parcerias

Projeto conta com apoio de entidades

4

Associação  
dos Hospitais  
Privados de Alta  
Complexidade do  
Estado de Goiás

# Ahpaceg News

Ano 6.  
Nº 30.  
Janeiro de  
2013



ESTE SELO  
SIGNIFICA  
**QUALIDADE  
& SEGURANÇA**  
AO PACIENTE.

- ▼ Hospital Amparo
- ▼ Hospital Anis Rassi
- ▼ Hospital da Criança
- ▼ Hospital de Acidentados
- ▼ Hospital Evangélico de Anápolis
- ▼ Hospital Infantil de Campinas
- ▼ Hospital e Maternidade Jardim América
- ▼ Hospital Monte Sinai
- ▼ Hospital Samaritano de Goiânia
- ▼ Hospital Santa Helena
- ▼ Hospital Santa Mônica
- ▼ Hospital São Francisco de Assis
- ▼ Hospital São Salvador
- ▼ Hospital São Silvestre
- ▼ IOG - Instituto Ortopédico de Goiânia

Ahpaceg entrega os primeiros 15 Selos de Qualidade aos hospitais

2

Secretario de Saúde de Goiás aprova a iniciativa

6



EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS MÉDICOS-HOSPITALARES E MÉTODOS DIAGNÓSTICOS

**Fone: (62) 3240-7100** Av. T-5, nº 271 - Setor Bueno CEP: 74223-080 - Goiânia-GO

& EMERGÊNCIA	& INTERNAÇÕES
& UTI	& VIDEOCIRURGIAS
& LABORATÓRIO CLÍNICO	& ENDOSCOPIA DIGESTIVA
& ANATOMOPATOLOGIA	& COLONOSCOPIA
& RADIOLOGIA	& PHMETRIA ESOFAGICA
& TOMOGRAFIA MULTISLICE	& BRONCOSCOPIA
& ULTRASSONOGRAFIA	& ESPIROMETRIA
& ECODOPLER	& URODINÂMICA
& TESTE ERGOMÉTRICO	& LITROTRIPSIA
& HOLTER	& LASER
& MAPA	& ENDOSCOPIA UROLÓGICA





Cerca de 300 pessoas prestigiam a solenidade

## Ahpaceg entrega 15 Selos de Qualidade

Uma noite de festa, considerada por unanimidade como um acontecimento histórico para a saúde em Goiás, marcou a apresentação do resultado da primeira Classificação Hospitalar Ahpaceg, dia 30 de janeiro, na Maison Florency, em Goiânia.

Na oportunidade, representantes dos 15 hospitais goianos receberam os Selos de Qualidade Ahpaceg, conferidos com base na pontuação alcançada depois de uma minuciosa avaliação, feita por auditores independentes e capacitados em metodologias de certificação internacional. Destes hospitais, sete foram classificados na categoria Platina, seis na Ouro e dois receberam o selo Prata. Nas Diamante (a maior) e Bronze (a menor) não houve classificação.

A solenidade de entrega dos Selos de Qualidade Ahpaceg reuniu cerca de 300 pessoas. Entre elas, a diretoria da entidade; diretores e colaboradores dos hospitais associados; autoridades da área, incluindo o secretário Estadual de Saúde, Halim Antonio Girade, que representou o governador Marconi Perillo; além de representantes de vários segmentos.

### Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás



RUA TERESINA Nº 380 SALAS 2103/2104,  
ED. EVIDENCE OFFICE  
ALTO DA GLÓRIA GOIÂNIA-GO  
**FONE: (62) 3088-5800**  
WWW.AHPACEG.COM.BR

**GUSTAVO GABRIEL RASSI**  
PRESIDENTE

**HAIKAL HELOU**  
1º VICE-PRESIDENTE

**ERNEI DE OLIVEIRA PINA**  
2º VICE-PRESIDENTE

**LUIZ MAURO DE PAULA E SOUZA**  
TESOUREIRO

**GUSTAVO SUZIN CLEMENTE**  
SECRETÁRIO

**VALNEY LUIZ DA ROCHA**  
DIRETOR DE CONTRATOS  
E CONVÊNIOS

**ROSANE RODRIGUES DA CUNHA**  
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO/AHPACEG  
MTb 764/JP-GO

#### PUBLICAÇÃO



**Jornalista responsável**  
Augusta Araújo - JP00753-GO

**Comercialização**  
Keila Garcia

Os artigos e matérias publicados são de inteira responsabilidade dos autores.

**Hospital do Coração ANIS RASSI**

- Especializado no tratamento de doenças do coração
- UTI cardiológica
- Unidade de tratamento de dor no peito e infarto do miocárdio
- Exames Laboratoriais e de Diagnóstico (Raio-X Digital, Tomografia Computadorizada Multislice)
- Atendemos principais planos de saúde

(62) 3227-9000  
Av. José Alves nº 453 - St. Oeste - Goiânia - GO  
www.arh.com.br



*Alto conforto faz diferença pra você?*

**HOSPITAL SANTA MÔNICA**

*Estar bem, faz bem.*

62 3282-8000  
www.hsmonica.com.br

## Ordem de classificação

**Categoria Platina:** Hospital Anis Rassi, Hospital Santa Helena, Hospital de Acidentados, Hospital e Maternidade Jardim América, Hospital Evangélico de Anápolis, Hospital Santa Mônica e Hospital Amparo.

**Categoria Ouro:** Instituto Ortopédico de Goiânia, Hos-

pital Monte Sinai, Hospital da Criança, Hospital São Silvestre, Hospital São Francisco de Assis e Hospital Samaritano de Goiânia.

**Categoria Prata:** Hospital Infantil de Campinas e Hospital São Salvador .



José Carlos de Almeida, do Hospital Infantil de Campinas



Jordana Helou recebe o Selo do Hospital de Neurologia Santa Mônica

# VENHA PARA A UNICRED. A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA QUE É SUA.

“ Mais de **270 mil profissionais da saúde** em todo o país escolheram a Unicred como sua instituição financeira. ”

**UNICRED** - O MAIOR SISTEMA COOPERATIVO DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DO PAÍS.

MAIS DE **423 AGÊNCIAS COOPERATIVAS UNICRED** EM TODO O BRASIL.

CONTE TAMBÉM COM OS **PRODUTOS COMPLETOS** DE UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA E AS **VANTAGENS** DE UMA COOPERATIVA QUE É SUA.

- ✓ Conta Corrente
- ✓ Cheque Especial
- ✓ Financiamentos e Empréstimos
- ✓ Aplicações Financeiras

- ✓ Débito Automático
- ✓ Assessoria Financeira
- ✓ Cartão de crédito e débito
- ✓ Seguros

- ✓ Produtos Corporativos
- ✓ Internet Banking
- ✓ Serviços de Malote

Faz sentido operar com uma instituição financeira que é sua.

UNICRED CENTRO BRASILEIRA  
www.unicredgyn.com.br

**Classificação Hospitalar**



Valney Luiz da Rocha, do **Hospital de Acidentados**



Rose Brandão, do **Hospital Santa Helena**

**Classificação Hospitalar**



Carlos Frederico Tavares, **Instituto Ortopédico de Goiânia**



Claudio Aguiar da Silva Neto, do **Hospital Monte Sinai**



Rodrigo Seroni Frota, do **Hospital São Francisco de Assis**



Urano Ribeiro Guimarães, Wagner Miranda, **Hospital Amparo**



Vilmondes Goncalve de Oliveira, do **Hospital Anis Rassi**



Roberto Antônio de Castro, do **Hospital São Silvestre**



Ernei de Oliveira Pina, do **Hospital Evangélico de Anápolis**



Robério Ferro, do **Hospital e Maternidade Jardim América**

**Destaque para qualidade e segurança**

Para o presidente da Ahpacég, Gustavo Gabriel Rassi, a divulgação da Classificação Hospitalar Ahpacég, com entrega do Selo Ahpacég de Qualidade, é um marco. “Oferecemos à sociedade um novo instrumento para a avaliação e escolha dos serviços hospitalares.

Lembrando que a classificação foi realizada a partir de uma avaliação técnica, ética e imparcial, ele destacou o envolvimento, esforço e dedicação dos diretores e funcionários dos hospitais envolvidos no proces-

so. “Todos investiram nas melhorias que resultaram na conquista do Selo Ahpacég”.

Haikal Helou, vice-presidente da Ahpacég e um dos idealizadores do processo de classificação iniciado há três anos, ressaltou que há classificações em vários segmentos, como o de restaurantes e hotéis, que norteiam as escolhas dos clientes. Mas, na saúde, ainda havia essa lacuna. “Com a Classificação Hospitalar, a Ahpacég oferece à população um meio de avaliar se o hospital oferece segurança”.



O presidente da Ahpacég, Gustavo Gabriel Rassi e Haikal Helou, destacam o envolvimento de todos no processo



Gustavo Clemente, do **Hospital da Criança**



José Vicente Passani e Jose Carlos Gomes, do **Hospital Samaritano de Goiânia**

**www.heg.com.br**  
Praça James Fanstone - nº 60 - Centro - Anápolis - Go

**Referência**  
O Hospital Evangélico Goiano foi considerado pelo Ministério da Saúde referência em cirurgia cardíaca e neurológica. Além dos atendimentos de urgência e emergência. Aos 85 anos, o HEG revoluciona a medicina na região e conquista a sua preferência!

**(62) 3878-1010**

**Hospital da Criança**

## Ousadia e vontade de melhorar

Recém-empossado e discursando pela primeira vez como secretário de Saúde de Goiás, Halim Antonio Girade, cumprimentou a Ahpaceg pela iniciativa que, em sua avaliação, é louvável e traz ganhos para a sociedade, os trabalhadores e toda a área.

Ele parabenizou os hospitais classificados pela ousadia de participarem de uma avaliação técnica do porte da Classificação Hospitalar Ahpaceg. “Essa coragem demonstra que os hospitais têm vontade de melhorar a assistência e segurança do paciente, e o fato de termos hospitais nas categorias Prata, Ouro e Platina demonstra que os serviços têm qualidade”.

Para Francisco Taveira Neto, presidente do Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (Ipsago), a Classificação Hospi-

tar Ahpaceg é um divisor de águas, um trabalho em prol do cidadão goiano que impulsionará a qualidade dos serviços hospitalares no Estado. Ele ressaltou que é do interesse do governador Marconi Perillo que as pessoas resolvam seus problemas de saúde em suas localidades. “Essa classificação elevará a qualidade do atendimento em Goiás, e o Ipsago pagará melhor os prestadores que oferecerem os melhores serviços.”

Ao parabenizar a Ahpaceg pela iniciativa, o presidente da Unimed Goiânia, Sizenando da Silva Campos Júnior, lembrou que outras instituições, como a Unimed Goiânia e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), através dos programas Quali Pres e Qualis também trabalham no sentido de avaliar e estimular a me-

lhoria da qualidade e da segurança dos serviços. “A Classificação Ahpaceg agregará grandes benefícios à saúde, especialmente aos pacientes”.



O secretário de Saúde de Goiás, Halim Antonio Girade, representa o governador Marcon Perillo

## Avaliadora elogia o projeto



A auditora Patricia Prioto parabeniza os gestores dos hospitais avaliados

Auditora Patricia Vessecchi Costa Prioto, avaliadora do Sistema de Gestão da Qualidade, lembrou que no início do processo de avaliação houve resistência por parte de alguns hospitais. “Isso faz parte do nosso cotidiano profissional, mas entendemos que não é fácil para o gestor abrir suas portas para uma auditoria, críticas e um novo tipo de gestão e, por isso, parabenizo estes gestores pela coragem que nos possibilitou realizar

este grande projeto”. Ela ressaltou que hoje os hospitais continuam a trabalhar em prol da qualidade e muitos estão projetando o início de um processo de Acreditação Hospitalar ONA. “Nos orgulhamos em saber que a sociedade, a partir daqui, terá plena confiança na escolha da melhor instituição de saúde de grande complexidade para se entregar aos cuidados da mesma”.

HOSPITAL  
**SÃOSalvador**  
CENTRO AVANÇADO EM SAÚDE

**NOSSAS ESPECIALIDADES:**

<p>Anestesiologia Angiologia Cardiologia Cirurgia do Aparelho Digestivo Cirurgia Cardio Vascular Cirurgia Cardíaca Cirurgia Geral Gastroenterologia Hemodinâmica</p>	<p>Infectologia Nefrologia Neurologia e Neurocirurgia Oncologia Clínica e Cirúrgica Ortopedia e Traumatologia Pneumologia Reumatologia Urologia UTI Adulto</p>
--	--

**EXAMES**

Endoscopia  
Broncoscopia  
Hemodinâmica  
Raio X  
Tomografia  
Ecodopler

Avenida A, nº333 - Setor Oeste  
Goiânia - GO - CEP 74.110-020  
62 3226.6000

Empresa do  
**ONCOcare**

**ALEPH CONSULTORIA**  
WWW.ALEPHCONSULTORIA.COM  
ADM@ALEPHCONSULTORIA.COM

SOLUÇÕES COMPLETAS PARA APOIAR E IMPLANTAR  
PROCESSOS DE QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE.

Empresa transparente, especializada em auditorias e consultorias área da saúde;  
Sede em Goiânia e com atuação em mais de 6 estados;  
Consultores e auditores capacitados na Metodologia de Avaliação da ONA - Organização Nacional da Acreditação, reconhecida internacionalmente em 2013;  
Profissionais com proficiência na metodologia de acreditação nacional e com experiência e capacitação em metodologia de certificação internacional, o que agrega uma visão ainda mais ampla no mercado de certificado na área da saúde.

- Acreditação Hospitalar;
- Implantação e classificação Manual AHPACEG;
- Qualidade em Serviços de Saúde;
- Diagnósticos Organizacionais;
- Auditoria em Serviços de Saúde;
- Implantações de Facilitas:
- Hotelaria Hospitalar;
- Recrutamento e Seleção;
- Treinamentos;
- Cursos;
- Palestras;
- Cursos In Company;
- Implantação do índice de segurança do paciente RDC 36 ANVISA;
- Arquitetura hospitalar;
- Cascoomia hospitalar

**PARCERIA**  
**IQG**  
INSTITUTO DE QUALIDADE EM SAÚDE  
REGULADOR

# Classificação foi definida depois de muito trabalho

O resultado da Classificação Hospitalar Ahpaceg é fruto de três anos de muito trabalho por parte da Associação, com o objetivo oferecer à sociedade um novo instrumento para a avaliação e escolha dos serviços hospitalares. Os hospitais que receberam o Selo de Qualidade Ahpaceg foram classificados a partir de parâmetros técnicos internacionais, previstos no **Manual de Classificação Ahpaceg**.

No segundo semestre do ano passado, os auditores percorreram todos os setores dos hospitais avaliados e analisaram critérios, como a complexidade, resolutividade, qualidade e segurança dos serviços. A classificação considerou, por exemplo, a infraestrutura, serviços e equipamentos mínimos que um estabelecimento precisa ter para ser chamado de hospital. Cada um foi classificado de acordo com a pontuação de cada unidade, em mais de 200 itens.

O trabalho de classificação foi confiado a auditores independentes capacitados na metodologia de avaliação da ONA (Organização Nacional da Acreditação), reconhecida internacionalmente em 2013, sendo que alguns ainda contam com a proficiência nesta metodologia de acreditação nacional e experiência e capacitação em metodologia de certificação internacional, agregando uma visão ainda mais ampla do mercado de certificações na saúde.



**hospital Monte Sinai**

O Hospital Monte Sinai oferece recursos tecnológicos de ponta e amplo leque de especialidades médicas

**Atendimento por convênios**

**Especialidades**

- Angiologia - Cirurgia Vascular
- Cardiologia - Cirurgia Cardíaca
- Clinica Médica
- Cirurgia Ap. Digestivo
- Coloproctologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica
- Dermatologia
- Geriatria
- Ginecologia - Obstetria
- Ortopedia - Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

**Serviços**

- Anatomia Patológica
- Colonoscopia
- Colpocitologia
- Ecocardiografia
- Eletrocardiografia
- Endoscopia Digestiva
- Ergometria
- Hemodinâmica (cateterismo cardíaco)
- Sistema Holter de Eletrocardiografia Dinâmica
- Laboratório de Patologia Clínica
- MAPA Monitoração Ambulatorial da Pressão Arterial
- Radiologia
- Ultrassonografia
- Unidade de Terapia Intensiva

Rua Paissandu nº 220 - Ipiranga (Próximo ao Trevo Padre Pelágio)  
Goiânia - Goiás - Tel.: (62) 3272-1111 - Fax: (62) 3272-1103  
E-mail: hospitalmontesinai@terra.com.br

**HOSPITAL E MATERNIDADE Jardim América**

**PRONTO SOCORRO GERAL 24 HORAS**

Rua C-148 nº 854 esq. c/ Av. T-63 - Jardim América  
Tel.: (62) 3269-7900 / Fax: (62) 3269-7923  
www.hospitaljardimamerica.com.br

## Iniciativas Ahpaceg foram positivas

Asado, o presidente da Ahpaceg, Gustavo Rassi, avalia que a entidade conseguiu avançar cada vez mais no objetivo de promover a união dos hospitais associados. “Em 2013 desenvolvemos um excelente trabalho frente às operadoras e cooperativas de planos de saúde, mantendo nossa meta de defender os direitos dos hospitais associados e sua melhoria contínua, beneficiando cada vez mais os pacientes atendidos.”

Entre as iniciativas marcantes do período ele cita a implantação do Manual de Classificação Hospitalar, com ciclo de palestras, treinamentos nos hospitais associados; finalização do processo de implantação do Selo de Qualidade Hospitalar Ahpaceg; acordo estabelecido com Comurg para retomada da coleta do lixo hospitalar; parceria com o SUS, elevando o valor da diária para UTIs; negociação com

todas as operadoras de plano de saúde, para melhor remuneração dos serviços prestados pelos hospitais; implantação da Diretoria de Contratos e Convênios e treinamento em videocirurgia para os hospitais associados, continuando o programa de educação continuada.

O presidente da Ahpaceg destaca ainda as visitas de vários representantes do poder público e privado, entre eles o então Secretário de Saúde do Estado de Goiás, Antônio Faleiros, que proporcionaram aos hospitais associados maior alinhamento com as políticas públicas e privadas de assistência médica aos cidadãos; e a posse da nova diretoria, com continuidade dos projetos em andamento e iniciando novos, como a Central de Compras, mudança na política de comercialização de OPME e tabela de serviços hospitalares Ahpaceg.

Para este ano de 2014, ele trabalha



com as melhores expectativas possíveis, como ampliar o quadro de associados, aumentar o número de cursos e treinamentos oferecidos aos colaboradores, promover eventos e consolidar o Selo de Qualidade Ahpaceg.

### DOUBLEBIT ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E INFORMÁTICA MÉDICA

Preparamos serviços de saúde para  
Acreditação da qualidade de acordo com padrões  
AHPACEG ou ONA (Organização Nacional de Acreditação).

- Hospitais
- Ambulatórios e Pronto Atendimento
- Laboratórios Clínicos
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem

**A Assessoria da Qualidade tem a finalidade de aperfeiçoar e modernizar seus processos.**

**Organize sua empresa e aumente seu faturamento**

#### **Temos como principal objetivo:**

1. Implantar as melhores práticas de qualidade e gestão
2. Assegurar a operacionalidade administrativa
3. Implantar sistemas
4. Definir processos adequados a padrões
5. Otimizar a produtividade
6. Aumentar a qualidade
7. Diminuir custos

Apoiamos empresas em qualquer fase de seus projetos e orientamos o Administrador Hospitalar a conquistar Acreditações.

**25 Anos**  
Trabalhando  
com a Saúde!

**A EXCELÊNCIA NO SEU  
HOSPITAL**

**(61) 8136.8173**  
**(11) 99511.3861**  
[www.doublebit.com.br](http://www.doublebit.com.br)